



ANTIDOTUM



fivefingers®

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Wypełnia klient:

Sporządzono w dniu.....W.....

Imię i nazwisko reklamującego.....

Adres.....nr telefonu.....

Data zakupu towaru.....Nazwa towaru.....

Ilość zakwestionowanego towaru.....Cena jednostkowa.....

Opis niezgodności towaru z umową (opis wady).....

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona.....

.....

Żądanie reklamującego (niepotrzebne skreślić):

a) nieodpłatna naprawa* / wymiana na nowy*

b) zwrot zapłaconej kwoty** / obniżenie zapłaconej kwoty**

Numer konta bankowego klienta.....

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja w terminie 14 dni po dokonaniu oględzin przez rzeczoznawcę.

UWAGA :

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dn. 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr. 141, poz. 1176)

* wybór należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Podpis reklamującego

Wypełnia sprzedawca:

Towar przyjęto do depozytu dnia.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji: **zwrot gotówki/wymiana towaru/naprawa towaru**

Należność za zwrócony towar w kwocie zł

Data przelewu.....

Podpis sprzedawcy.....

Niniejsze zgłoszenie należy wydrukować, czytelnie wypełnić na adres firmy Antidotum Marek Juza wraz z reklamowanym towarem oraz dowodem zakupu-w bezpiecznym opakowaniu. Obuwie powinno być czyste i wyprane. Osoba reklamująca towar ma obowiązek zadbać o właściwy stan higieniczny reklamowanych towarów. Reklamacje towarów budzących wątpliwości higieniczne będą odrzucane. Adres wysyłki: ANTIDOTUM Marek Juza, ul. Pastelowa 11, 30-386 Kraków.